



Umbenennung MD-Portal | FAQ

Warum wurde das LE-Portal in MD-Portal umbenannt?

Das Portal dient als Datenplattform für einen sicheren und medienbruchfreien Informationsaustausch. Über das Leistungserbringerportal – kurz LE-Portal – tauschten bisher die Medizinischen Dienste sowie der Sozialmedizinische Dienst der Knappschaft-Bahn-See und die Krankenhäuser und Kliniken elektronisch Daten und Dokumente zur Abrechnungs- und Strukturprüfung aus. Im Zuge neuer gesetzlicher Rahmenbedingungen bezüglich des Erörterungsverfahrens können nun sowohl die Medizinischen Dienste als auch die Leistungserbringer und gesetzlichen Krankenkassen auf das Portal zugreifen, um dort angeforderte Unterlagen, Anträge und Befunde in digitaler Form zur Verfügung zu stellen. Aufgrund dieser Funktionserweiterung und dem damit verbundenen neuen Partner (hier die gesetzlichen Krankenkassen), wird das LE-Portal in das MD-Portal umbenannt.

Welche neuen Funktionen werden mit der Umbenennung eingeführt?

Seit Januar 2024 hat der Medizinische Dienst sowie der Sozialmedizinische Dienst der Knappschaft-Bahn-See für die Durchführung der Erörterung die für die Prüfung der Rechtmäßigkeit einer Abrechnung der bei dem jeweiligen Krankenhaus erhobenen Daten und Unterlagen an die Krankenkasse zu übermitteln. Der Datenaustausch findet von nun an über das MD-Portal statt.

Wann tritt die Umbenennung in Kraft?

Die Umbenennung tritt offiziell ab dem 1. Juli 2024 in Kraft. Die MD-IT passt bereits vorher die kommunikativen Hilfsmittel (Webseite der MD-IT, Hilfsdokumente, Portal-Seite) sukzessive an.

Wie wirkt sich die Umbenennung auf bestehende Partner aus?

Für die Leistungserbringer wird es im Funktionsumfang des MD-Portals keine Änderungen geben. Die bisherigen Prozesse im Rahmen der Datenübermittlung bleiben bestehen. Lediglich die Texte, Logos und Broschüren werden im Zuge der Umbenennung angepasst.

Wie werden bestehende Partner informiert?

Die bisherigen Nutzerinnen und Nutzer der Leistungserbringer werden direkt über das Portal über die Umbenennung informiert.



Werden laufende Vereinbarungen betroffen sein?

Nein. Die Geschäftsvorfälle zwischen den Medizinischen Diensten sowie dem Sozialmedizinischen Dienst der Knappschaft-Bahn-See und Leistungserbringern sind nicht betroffen und bleiben wie bisher bestehen.

Welche Auswirkungen hat die Umbenennung und Funktionserweiterung auf aktuelle Aufträge der Leistungserbringer?

Die Umbenennung und Funktionserweiterung haben keine Auswirkungen auf die aktuellen Aufträge der Leistungserbringer. Die Aufträge können wie bisher übermittelt und bearbeitet werden.

Wie wird sich die Umbenennung auf die Portalverfügbarkeit und -erreichbarkeit auswirken?

Die Internetseite wird sich ändern. Zur Registrierung und zum Log-in gelangen Nutzerinnen und Nutzer über die Internetadresse www.mdportal.de. Das Portal ist wie gewohnt rund um die Uhr erreichbar.

Das Portal ist weiterhin auch über die Internetadresse www.mdkportal.de erreichbar. Wir bitten Sie jedoch, die neue Internetadresse des Portals (www.mdportal.de) in internen und externen Dokumenten zu verwenden.

Können Nutzerinnen und Nutzer weiterhin auf den gleichen Kundenservice zugreifen?

Ja. Nutzerinnen und Nutzer kontaktieren weiterhin unseren Support per Mail unter le-service@hbsn-gruppe.de oder telefonisch unter 0531 313 997 07.

Wird es spezielle Marketingmaterialien oder Ressourcen geben, um den neuen Namen zu unterstützen?

Die MD-IT hat eine Informationsflyer zum MD-Portal erstellt und veröffentlicht. Zusätzlich stehen den Nutzerinnen und Nutzern Hilfsdokumente zur Nutzung und Registrierung zur Verfügung. Den Informationsflyer finden Sie auf der Webseite der MD-IT.

Die Hilfsdokumente finden Nutzerinnen und Nutzer unter der folgenden Internetadresse:

<https://mdkportal.de/helic-mdk-leportal/#/server-content/hilfedokumente.html>



Welche Schritte muss ich unternehmen, um den neuen Produktnamen in meinen internen Dokumenten oder Prozessen zu aktualisieren?

Wenn Sie das bisherige LE-Portal auf Ihrer Webseite präsentieren, nutzen Sie den Informationsflyer oder dieses FAQ zur Aktualisierung der Inhalte. Bei weiteren inhaltlichen Fragen wenden Sie sich gerne an unseren Produktmanager Avni Troni per Mail (avni.troni@mdit.de) oder telefonisch unter 030 - 800 933 554.

Gibt es Schulungen oder Ressourcen, um Nutzerinnen und Nutzer bei der Nutzung der neuen Funktionen zu unterstützen?

Benutzerhandbücher, Kurzvideos und Handreichungen für Leistungserbringer und Krankenkassen finden Sie unter den folgenden Internetseite: <https://mdkportal.de/helic-mdk-leportal/#/server-content/hilfedokumente.html>

Werden die bestehenden Nutzerinnen und Nutzer automatisch Zugriff auf die neuen Funktionen erhalten?

Für die aktuellen Nutzerinnen und Nutzer der Leistungserbringer ändert sich nichts. Das neue Verfahren wird ausschließlich durch die Nutzerinnen und Nutzer der Krankenkassen genutzt.

Wie können sich Leistungserbringer und gesetzliche Krankenkassen im MD-Portal registrieren.

Interessierte Krankenhäuser und gesetzliche Krankenkassen können sich ab sofort für das MD-Portal anmelden. Zur Registrierung und zum Log-in gelangen Sie über die Internetadresse www.mdportal.de. Die jeweiligen Prozesse finden Sie auf der folgenden Internetseite: <https://mdkportal.de/helic-mdk-leportal/#/server-content/registrierungsdokumente.html>.