

Längere telefonische Erreichbarkeit

Medizinischer Dienst Sachsen-Anhalt weitet Servicezeiten aus

Für den gemeinsamen Austausch rund um die Pflegebegutachtung ist der Medizinische Dienst Sachsen-Anhalt jetzt telefonisch länger erreichbar. Menschen, die eine Feststellung der Pflegebedürftigkeit beauftragt haben, sowie deren Angehörige können jetzt ihre Informationen montags bis freitags von 8:00 bis 19:00 Uhr sowie zusätzlich am Samstag von 9:00 bis 14:00 Uhr telefonisch weitergeben.

Die erweiterten Servicezeiten ermöglichen insbesondere auch berufstätigen Angehörigen von Pflegebedürftigen, sich nach der Arbeit oder am Wochenende mit dem Medizinischen Dienst Sachsen-Anhalt auszutauschen.

„Angesichts der wachsenden Anzahl von Pflegebedürftigen im Land, ist eine gute Erreichbarkeit sehr wichtig, damit eine Pflegebegutachtung für alle Beteiligten möglichst schnell und reibungslos verläuft“, sagt der Vorstandsvorsitzende des Medizinischen Dienstes, Jens Hennicke.

Hintergrund:

Der Medizinische Dienst Sachsen-Anhalt schaut nach den Voraussetzungen der Pflegebedürftigkeit. Dafür besuchen die examinierten Pflegefachkräfte die hilfebedürftigen Menschen in der Regel zu Hause oder im Pflegeheim. Hier stellen sie fest, wie selbständig die Versicherten ihren Alltag gestalten können. In der Folge beschreibt ein Gutachten den Grad der Pflegebedürftigkeit, welches die Grundlage für Leistungen der Pflegekasse darstellt. Die Empfehlung von Hilfsmitteln und Rehabilitationsmaßnahmen im Pflegegutachten führt unmittelbar zu einem Rehabilitations- bzw. Hilfsmittelantrag. Das erspart den pflegebedürftigen Menschen einen zusätzlichen Aufwand.

In Sachsen-Anhalt sind knapp 30 Prozent der Bevölkerung über 65 Jahre alt. Mehr als 166.000 Menschen sind pflegebedürftig (Statistisches Landesamt). Innerhalb der letzten zehn Jahre hat sich die Anzahl an Pflegebedürftigen im Land um 89 % erhöht.

Sachsen-Anhalt ist eines der fünf Bundesländer mit den meisten Pflegebedürftigen. Laut des Statistischen Bundesamtes kommen in Deutschland auf 100.000 Einwohner 4.963 Pflegebedürftige, in Sachsen-Anhalt sind es 5.908 Pflegebedürftige.